

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1 - GENERALE:

Dove non indicato diversamente, le seguenti condizioni generali di vendita si applicano ad ogni quotazione, ordine e fornitura. Le presenti condizioni sono integrate per quanto non espressamente previsto dal Codice Civile Italiano e dalle leggi ad esso collegate.

### 2 - PROCESSO D' ORDINE:

La Isolstyle Srl, di seguito indicata come Venditrice, salvo casi particolari, non accetta richieste di offerta verbali. Il Cliente deve inviare via e-mail, fax o lettera una richiesta di offerta dettagliata a fronte della quale la Venditrice emetterà un'offerta.

L'offerta ha una validità espressamente indicata nel documento stesso. In caso la validità non fosse indicata, si intende di 30 giorni a partire dalla data di emissione dell'offerta.

Il Cliente deve quindi emettere e far pervenire alla Venditrice un ordine entro la data di validità dell'offerta.

L'emissione di un ordine da parte del Cliente sottintende l'avvenuta lettura ed accettazione delle presenti condizioni di vendita in ogni loro parte.

Condizioni di acquisto che limitino e/o riducano il campo delle presenti condizioni di vendita non sono da considerarsi accettate da parte della Venditrice, salvo che ciò non avvenga espressamente per iscritto.

In caso l'ordine pervenga alla Venditrice oltre la validità dell'offerta, le condizioni possono variare rispetto all'offerta. Il Cliente deve accettare le nuove condizioni per iscritto.

### 3 - ORDINI:

Gli ordini sono validi esclusivamente solo se ricevuti sotto forma scritta, a mezzo fax, e-mail o lettera.

L'ordine del Cliente vale come proposta d'acquisto: esso è irrevocabile per il Cliente e non è vincolante per la Venditrice che si riserva il diritto di accettarlo. Il contratto di vendita s'intenderà concluso soltanto dopo la conferma d'ordine scritta da parte della Venditrice. Eventuali aggiunte o modifiche apportate all'ordine non saranno vincolati per la Venditrice medesima che potrà accettarle o rifiutarle senza pregiudizio per l'ordine originario. Quanto contemplato nella conferma d'ordine della Venditrice annulla eventuali accordi o trattative che non siano riportati nella conferma stessa.

### 4 - OGGETTO DELLA FORNITURA :

La fornitura comprende esclusivamente quanto indicato nella conferma d'ordine. La Venditrice si riserva il diritto di apportare ai prodotti quelle variazioni che ritenesse opportune per il miglioramento del prodotto senza obbligo di darne preavviso al Cliente. Eventuali caratteristiche e dati risultanti su qualsiasi documentazione inerente ai prodotti sono da intendersi indicative e non vincolanti per la Venditrice.

### 5 - PREZZI:

Tutti i prezzi sono in Euro e sono da intendersi IVA Esclusa.

I prezzi validi sono quelli presenti nell'offerta inviata al Cliente in vigore al momento della conferma d'ordine della Venditrice, si intendono franco stabilimento di partenza e non comprendono altri oneri come: Certificazioni

(modello F), IVA, bolli, o tasse di qualsiasi natura che saranno sempre a carico del Cliente.

### 6 - CONDIZIONI DI PAGAMENTO:

Salvo diversa indicazione in sede di accettazione dell'ordine le condizioni di pagamento sono le seguenti:

Primo ordine: 50% dell'importo all'ordine e saldo ad avviso di merce pronta. Se l'importo del primo ordine non eccede i 5.000,00 € (cinquemila Euro), tale condizione si ripete agli ordini successivi fino al raggiungimento di tale importo.

Ordini successivi: dove non espressamente indicato le condizioni di pagamento sono 50% ad avviso di merce pronta e saldo a 30 gg df fm.

In caso di ritardi nel pagamento e dell'emissione di un conseguente sollecito di pagamento formale, fatti salvi i diritti indicati al punto 9, le condizioni di pagamento per eventuali forniture successive saranno 50% dell'importo all'ordine e saldo ad avviso di merce pronta. Tali condizioni si ripeteranno a discrezione della Venditrice.

### 7 - TERMINI DI CONSEGNA:

I termini di consegna si intendono approssimativi a favore della Venditrice.

In caso di ritardi derivanti dalla ritardata consegna dei materiali e/o dal ritardo dei subfornitori nell'eseguire le lavorazioni accessorie, la Venditrice si impegna a darne immediata comunicazione al Cliente in forma scritta.

Per le motivazioni di cui sopra è concessa una tolleranza di 30 giorni dai termini indicati sulla conferma d'ordine.

Tuttavia la Venditrice non sarà responsabile se l'inosservanza dei termini suddetti e di quelli di tolleranza sarà conseguente a scioperi, indisponibilità di materie prime, disastri naturali, incendi, od altri eventi a lei non imputabili.

### 8 - RESA:

La merce si intende sempre venduta franco stabilimento della Venditrice. L'eventuale interessamento della Venditrice nella ricerca del mezzo di trasporto deve intendersi fatto per conto e nell'interesse del Cliente, senza alcuna responsabilità per la Venditrice. Non costituisce deroga alla presente clausola l'eventuale conglobamento, nel prezzo di vendita, del prezzo del trasporto o la convenzione "franco destino". Restano pertanto a carico del Cliente le perdite, le avarie, le alterazioni della merce e degli imballaggi o qualunque ragione o fatto imputabile al trasporto, anche nel caso in cui, a richiesta del Vettore, la Venditrice abbia dovuto rilasciare dichiarazioni di garanzia. La merce viaggia a rischio e pericolo del Compratore: nessuna responsabilità inerente il trasporto può essere imputata alla Venditrice. La Venditrice, se non riceverà precise indicazioni del trasportatore cui affidare le merci da parte del Cliente, si riserva il diritto di affidare le stesse ad un Vettore a propria scelta al momento di disponibilità del materiale. Per nessun motivo il Cliente può rifiutarsi di svincolare le merci ordinate all'arrivo.

### 9 - PAGAMENTI:

Il corrispettivo di ogni fattura dovrà essere pagato con le modalità e nei termini pattuiti in essa indicati. Il luogo del pagamento resta fissato alla sede della Venditrice. Pagamenti effettuati in maniera differente da quella indicata

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

in fattura non saranno liberatori per il Cliente se non previa specifica autorizzazione scritta della Venditrice.

L'inosservanza del termine di pagamento dà diritto alla Venditrice:

- a) Di risolvere tutti i contratti in corso a norma dell'Art. 1456 del cod. civ.
- b) Di sospendere ogni evasione di ordini o residui d'ordini in corso.
- c) Di esigere gli interessi di mora secondo quanto disposto dal Decreto Legislativo n. 231 del 09/10/02.
- d) Di emettere fattura per tutte le spese che il ritardato pagamento comporta (commissioni su insoluto, interessi di mora, spese bancarie per emissione nuova ricevuta ed ogni altro costo che si evidenzierà).
- e) Di emettere tratte o ricevute bancarie, ritenendole autorizzate, sulle residue fatture ancora aperte anche se fossero state originariamente pattuite condizioni di pagamento diverse.

### 10 - SPESE LEGALI:

Qualsiasi insoluto del Cliente autorizza la Venditrice ad incaricare un legale per procedere all'incasso. Dopo il conferimento dell'incarico al legale, il Cliente dovrà pagare alla venditrice, oltre all'importo dovuto a copertura dell'insoluto, una ulteriore somma, a titolo di rimborso di spese legali. Tale importo non supererà il 60% dell'intero addebito, con un minimo di € 250,00 (duecentocinquanta/00 Euro) fatto salvo il risarcimento per i danni ulteriori.

### 11 - DIRITTO DI RECESSO DELLA VENDITRICE:

La Venditrice si riserva la facoltà di recedere dal contratto nel caso in cui, dopo la conferma dell'ordine, le pervengano informazioni commerciali sul nome del Cliente che, a suo insindacabile giudizio, sconsiglino l'esecuzione o la prosecuzione del contratto; l'esercizio di tale facoltà non attribuisce al cliente alcun diritto al risarcimento di danni od altro.

### 12 - RECLAMI:

I reclami su eventuali ammanchi o rotture dovranno essere fatti esclusivamente al Vettore (al momento dello scarico del materiale con annotazione sul documento di trasporto), dandone immediata comunicazione a mezzo raccomandata alla Venditrice. Qualsiasi altro reclamo relativo alla natura e/o caratteristica del materiale dovrà essere tempestivamente inoltrato alla Venditrice a mezzo lettera raccomandata e comunque entro 8 giorni dal ricevimento della merce. TRASCORSO TALE TERMINE SI INTENDE CHE LA MERCE E' STATA VISTA ED ACCETTATA nello stato in cui si trova. pena la decadenza della garanzia. Eventuali difetti occulti della merce dovranno essere denunciati, con le stesse modalità di cui sopra entro 8 giorni dalla scoperta e comunque entro 1 anno dalla consegna, pena la decadenza dalla garanzia. Il cliente decadrà inoltre dalla garanzia se, dopo la tempestiva denuncia non manterrà il materiale a disposizione della venditrice per almeno trenta giorni o se lo utilizzerà. Il materiale di scelta inferiore alla prima è venduto senza alcuna garanzia. Non si accettano reclami relativi a materiale già posto in opera..

### 13 - IMBALLO:

Gli imballi sono a pagamento salvo quanto espressamente indicato in offerta.

### 14 - RESPONSABILITA':

La responsabilità della Venditrice per difetti della merce venduta, se tempestivamente denunciati e accertati in contraddittorio con la stessa, è limitata esclusivamente alla sostituzione gratuita del materiale difettoso, è escluso in ogni caso il risarcimento di qualsiasi danno, diretto o indiretto, subito dal cliente.

### 15 - PATTO DI RISERVATO DOMINIO:

La merce resta di proprietà di ISOLSTYLE S.r.l. fino al suo completo pagamento.

### 16 - GIURISDIZIONE:

Qualunque sia la nazionalità e la residenza del cliente il presente contratto è soggetto alla giurisdizione del Giudice italiano.

### 17 - PRIVACY:

la versione integrale della normativa è visionabile presso la sede sociale. Informativa di sintesi - D. Lgs. 196/2003 - art. 13: i dati sono trattati a norma di legge - artt. 7-8-9: è possibile fare richiesta di opposizione al ns. Responsabile della Privacy.

### 18 - FORO:

Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti, sarà devoluta in via esclusiva al Tribunale di Genova quale unico foro competente ovvero al Giudice di Pace di Genova qualora esso sia competente per valore.